



**Fundusze Europejskie**  
Inteligentny Rozwój

**MIT**  
ENTERPRISE  
FORUM  
**POLAND**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Warszawa dn. 9 grudnia 2016

**Dot. Zapytania na realizację usług obsługi IT, dostarczenie sprzętu IT oraz oprogramowania w programie akceleracji MIT Enterprise Forum Poland z 2 grudnia 2016 r.**

Szanowni Państwo,

Poniżej zamieszczamy odpowiedzi na pytania oferentów. **Jednocześnie informujemy, że aktualizacji ulega treść Zapytania – w załączeniu oraz wydłużony zostaje termin na złożenie oferty - do 16 grudnia godzina 17.00**

Pytanie 1.

Dostępność 24 h na dobę 7 dni w tygodniu zdecydowanie zawyża jakość usług. Czy rzeczywiście jest to wymagane w Państwa organizacji? Proponuje zapis od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17 o ile takie godziny pracy są dla Państwa odpowiednie.

ODP. W związku z tą uwagą, w Zapytaniu dokonano zostało doprecyzowanie dot. godzin pracy, w których oczekiwana jest dostępność usług hostingowych dla Fundacji tj. godzina 8.00 do 18.00

Pytanie 2

W przypadku sprzętu niemożliwe jest dotrzymanie warunku związania ofertą 90 dni, ponieważ w takim okresie jest już bardzo często wycofany ze sprzedaży i zastępowany nowym modelem. Maksymalny czas rezerwacji w oficjalnej dystrybucji to 14 dni.

ODP. W związku z tą uwagą został wprowadzony osobny zapis dot. okresu związania warunkami oferty w odniesieniu do sprzedaży sprzętu IT będącego przedmiotem Zapytania

Pytanie 3

Brakuje w postępowaniu informacji o dodatkowych godzinach. Co w momencie, gdy pakiet zostanie wykorzystany, a fundacja będzie potrzebowała dodatkowych godzin w danym miesiącu? Proponuję dodatkowy zapis o każdej dodatkowej godzinie w miesiącu.

ODP. W tym zakresie oczekujemy na propozycje stawki rozliczenia godzinowego w przypadku wyczerpania pakietu proponowanego w cenie ryczałtowej.

Pytanie 4.



**Fundusze Europejskie**  
Inteligentny Rozwój



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



W Załączniku 4 w opisie przedmiotu zamówienia pkt. 2 brakuje doprecyzowania czy ma być to office 2016 w wersji Home and Student czy Home and Bussines. Ponad to opcję 2.1 daje nam Office 365 czy był brany pod uwagę ?

ODP. Pakiet biurowy ma być do wykorzystywania w działalności Fundacji, nie do użytku domowego. Prosimy o propozycje, opcja Office 365 będzie również brana pod uwagę.

Pytanie 5.

W punkcie 2.3 (Załącznik 4) Brakuje informacji na temat antywirusa czy ma chronić jakiś serwer ? Oprogramowanie lokalne do ochrony stacji roboczych czy oprogramowanie instalowane na serwerze chroniące przy okazji exchange ?

ODP. Doprecyzowanie zakresu ochrony programu antywirusowego zostało wskazane w aktualizacji Zapytania w pkt. 2.3. Załącznik 4

Pytanie 6.

Proszę o doprecyzowanie jakie procedury i polityki są Państwu potrzebne. Dokumentacji jest wiele i można ją wycenić na kilka tysięcy złotych lub kilkaset w zależności od tego jakich dokumentów potrzebuje Państwa organizacja .

ODP. Procedury i polityki bezpieczeństwa wymagane przy tym zapytaniu:

- a) Opracowanie polityki bezpieczeństwa zgodne z ustawą o ochronie danych osobowych
- b) Instrukcja zarządzania systemem informatycznym

Pytanie 7.

Tak jak już pisałem support 24/7 proponuję rozważyć ponownie. Migracja i konfiguracja danych jest w tej chwili niepoliczalna i powinna być dokładnie skalkulowana. Proces ten powinien być oddzielnie ofertowany.

ODP. Odpowiednie doprecyzowanie zostało uwzględnione w aktualizacji Zapytania pkt. 3 Załącznik 4

Pytanie 8.

W punkcie 3.3. Czy to wszystko ma być w tych 8 godzinach helpdesk ? Serwery nie powinny być tylko administrowane ale i monitorowane w celu weryfikacji ich działania i interwencji. Tutaj również powinny widnieć dodatkowe godziny robocze na Podstawowe Czynności Administracyjne.

ODP. Opieka nad serwerami pocztowymi i wybór nowego dostawcy usług pocztowych. Z tym wiąże się migracja danych z poprzedniego serwera. Oczekiwane jest wsparcie min 8 godzin miesięcznie a wszelkie dodatkowe godziny/usługi proponowane przez Oferenta w tym przejście godzin niewykorzystanych jest dodatkowo oceniane, zgodnie z przedstawionymi kryteriami i sposobem porównania ofert.

Pytanie 9.

3.4 Nie ma informacji o ilości serwerów pocztowych



**Fundusze Europejskie**  
Inteligentny Rozwój



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



ODP. Wykreśliamy serwery strony internetowej z zapytania

Pytanie 10.

W punkcie (obecnie 3.4) Brak informacji o ilości danych i potrzebach. Może być to urządzenie z małymi lub dużymi dyskami, strzelanie na opak w tej sytuacji może wprowadzić zakłopotanie w komunikacji pomiędzy firmami.

(ODP) Backup danych ma obejmować zabezpieczenie 7 stacji roboczych przed niekontrolowaną utratą danych oraz zabezpieczenie serwera poczty dla 7 użytkowników przed utratą danych. Dyski ok. 100 GB każdy komputer.

Pytanie 11.

(dotyczy wsparcia w zakupie dodatkowego oprogramowania) Proces wchodzi w zakres standardowego helpdesku nie powinien być rozliczany indywidualnie plus ważnym aspektem jest kwestia samego oprogramowania. Jeżeli będą to systemy pisane pod Państwa organizację konfiguracja po stronie kogoś kto nie zna programu może być problematyczna, zapis jest bardzo ogólny.

ODP. Usunęliśmy ten punkt (3.6) z zapytania. Wsparcie w zakupie dodatkowego oprogramowania dla fundacji uwzględniamy w punkcie 3.2 w zakresie oferowanych godzin obsługi helpdesk